

Instrucciones Para Someter Una Apelación

- 1) Apelaciones pueden ser sometidas en el día o antes de 180 días después que usted haya recibido una notificación que un reclamo o transacción que usted hizo con su tarjeta de Choice Strategies fuera denegada por completo o parcialmente. Apelaciones pueden ser sometidas en escrito y deben contener la siguiente información:
 - Su nombre y apellido
 - Nombre de su empleador
 - Los reclamos o transacciones que usted está apelando
 - El porqué usted cree que su reclamo debería ser elegible (incluya provisiones específicas de su plan por la cual su apelación está basada)
 - Cualquier documentación que quiera proporcionar para apoyar su caso
 - Cualquier testimonio verbal que desee proporcionar (puede ser grabado por teléfono por un representante de Atención Al Cliente)
 - Información donde podríamos comunicarnos con usted si tenemos preguntas sobre su apelación

- 2) Por ejemplo, una apelación puede contener información tal como:

“Mi nombre es John Smith, y yo trabajo para la compañía ABC Motor. Estoy apelando un reclamo denegado por \$75.00 con la fecha de servicio 4/12/2011 a el Dr. Mellow. Yo no recibí la factura del Dr. Mellow hasta 4/01/2012, y por esa razón era imposible someter para un reembolso en el plazo proveído.”

- 3) Asegúrese de incluir documentación que apoye su caso (en esta situación una factura detallada de su médico que tenga una fecha que sobrepasa la fecha de plazo proporcionada por su plan para someter reclamos de años anteriores).

- 4) Apelaciones pueden tomar hasta 30 días para ser revisadas y pueden ser sometidas por:
 - Correo Postal: Choice Strategies, P.O. Box 2205, South Burlington, VT 05407
 - Fax: 1-877-723-0148

- 5) Si solicitado, documentos y otra información relacionada con su reclamo será proporcionada gratuitamente. Si tiene preguntas sobre como someter una apelación, por favor comuníquese con Atención Al Cliente al número de teléfono 1-888-278-2555 y seleccione la opción para hablar con un representante en español.

Formulario de Apelación

Instrucciones: Apelaciones pueden ser sometidas hasta 180 días después que usted haya recibido una notificación que un reclamo o transacción que usted hizo con su tarjeta de Choice Strategies fuera denegada por completo o parcialmente. Apelaciones pueden ser sometidas usando este formulario, y deben ser acompañadas por cualquier documento que usted desea incluir para apoyar su apelación. Usted tiene derecho a someter testimonio verbal. Si desea proporcionar testimonio verbal, por favor comuníquese con nuestro Departamento De Atención Al Cliente a 888-278-2555, Opción 2 y indique que desea proporcionar testimonio verbal para acompañar su apelación.

* INDICA UNA AREA REQUIRIDA.

INFORMACIÓN DE EL MIEMBRO	
*Nombre de la Compañía:	
*Nombre del Empleado:	*Apellido del Empleado:
*Últimos 4 Números de Seguro Social:	*Fecha De Nacimiento:
*Número De Teléfono (si tenemos que comunicarnos con usted para hacer preguntas):	Correo Electrónico:
INFORMACIÓN SOBRE EL RECLAMO	
*Fecha de Servicio del Reclamo:	*Suma del Reclamo:
*Razón por la Denegación:	
INFORMACIÓN SOBRE LA APELACIÓN	
<p>Indique la razón por la cual usted esta sometiendo una apelación sobre su reclamo denegado. Indique cualquier provisión de su plan en que se basa su apelación. Por ejemplo, "Estoy apelando mi reclamo denegado porque mi plan indica que todos los gastos del 2011 deben ser pagados antes del día Marzo 31, 2012, pero yo no recibí la factura de mi médico hasta Abril 4, 2012." Para este ejemplo, usted querra incluir documentación que compruebe que su factura fue recibida despues de la fecha de plazo para someter los reclamos de su plan.</p>	
* Resumen de su apelación:	
<p>Sometiendo su apelación: Las apelaciones pueden tardar hasta 30 días para revisar y pueden ser sometidas a través de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correo Postal: Choice Strategies, P.O. Box 2205, South Burlington, VT 05407 • Fax: 1-877-723-0148 	